

Бахтиёр Аминзода

IT Project Manager

Душанбе, Таджикистан

Телефон: +992 884106161

Email: bakhtiyor.aminzoda@gmail.com

Зарплата: от 10 000 TJS (договорная)

Доступность: Полная занятость / проектная / удаленно

О себе

Как IT-проектный менеджер с опытом, я обладаю значительными навыками в поддержке и разработке таких систем, как CRM, интернет-банкинг, система управления документами и система очередей. У меня есть опыт в тщательном тестировании функционала веб-приложений с использованием подхода, ориентированного на задачи, что способствует улучшению производительности и удобства использования. Я умею чётко ставить задачи для разработчиков, эффективно управлять сроками и объяснять сложные бизнес-процессы команде разработки, что помогает достигать успешных результатов проектов. Мои навыки управления проектами позволяют мне эффективно вести проекты на всех этапах, от начала до завершения, демонстрируя способность справляться со всеми аспектами жизненного цикла проекта.

- Построил цикл поставки: идея → оценка → разработка → UAT → релиз → метрики
- Наладил процесс приёмки API (тест-кейсы, Postman-коллекции, mock-сервисы)

Опыт работы

Alif Bank — IT Project Manager

Декабрь 2023 — настоящее время • Душанбе

- Управление разработкой собственной CRM-системы
- Организация работы команды (10+ специалистов)
- Постановка задач, контроль сроков, составление ТЗ
- Тестирование API и функционала веб-продуктов
- Выгрузка и анализ данных (MySQL)

Достижения:

- Реализация проекта «Archive Alif» — создание системы документооборота с полной автоматизацией процессов хранения и поиска документов. Успешное внедрение с охватом всех подразделений компании, что обеспечило значительное улучшение скорости обработки документов и снижение бумажного документооборота.

- Разработка приложения «Contractors Service» — создание упрощённой CRM-системы для выдачи карт, что позволило сократить время обработки заявок на 40 %, улучшив общую эффективность работы команды и ускорив процессы взаимодействия с клиентами.

Проекты

Собственная CRM-ка (2022 — по настоящее время)

Внутренняя банковская система, предназначенная для управления клиентами и их данными. Система обеспечивает эффективное взаимодействие с клиентами, хранение и обработку информации о клиентах, а также автоматизацию ряда процессов (создание отчётов, отслеживание статуса заявок, взаимодействие с другими системами банка).

Зона ответственности:

- Поддержка системы
- Планирование спринтов
- Анализ спринтов и ретроспектива
- Ежедневные митапы
- Составление ТЗ
- Тестирование задач
- Кросс-коммуникации
- Выгрузка данных из базы MySQL

Archive Alif (2024 — 2025)

Внутренняя система документооборота: хранение, поиск, отчётность. Роли/права, аудиторский след, реализация электронного архива (документы клиентов хранятся в электронном виде), SLA по заявкам. Я вёл проект с нуля до релиза, сейчас системой пользуются более 400 пользователей.

Зона ответственности:

- Roadmap
- Backlog приоритизация
- Поддержка системы
- Планирование спринтов
- Анализ спринтов и ретроспектива
- Ежедневные митапы
- Составление ТЗ
- Кросс-коммуникации
- UAT

Влияние / результат:

- Упрощение документооборота: система позволила эффективно управлять документами клиентов, сократив время на поиск и обработку данных.
- Снижение использования бумажных носителей: реализация электронного архива снизила потребность в бумажных носителях на 40 %, что уменьшило затраты на печать и хранение документов.
- Увеличение доступности информации: благодаря архиву документы стали легко доступны для сотрудников из разных подразделений, что улучшило координацию и взаимодействие.

Contractors Service (2024 — 2025)

Удобное мобильное приложение для контрактников и партнёров, предназначенное для выдачи карт «Корти Милли» (упрощённая CRM). Лёгкое добавление клиентов и выдача карт. Партнёры и контрактники-консультанты активно используют систему.

Зона ответственности:

- Сбор требований
- Roadmap
- Backlog приоритизация
- Поддержка системы
- Планирование спринтов
- Анализ спринтов и ретроспектива
- Ежедневные митапы
- Составление ТЗ
- Кросс-коммуникации

Влияние / результат:

- Упрощение работы с клиентами: лёгкость в добавлении клиентов и выдаче карт ускорила процесс обслуживания и уменьшила количество ошибок при введении данных.
- Оптимизация бизнес-процессов: внедрение упрощённой CRM позволило существенно улучшить процессы онбординга и выдачи карт, повысив общую эффективность работы.

Photo Alif (2025)

Система для фотографирования документов клиентов и автоматической отправки фотографий в папку клиента, без хранения данных на устройствах сотрудников для повышения безопасности. Я переписал фронтенд с использованием ChatGPT. Система была разработана для быстрого и удобного добавления документов клиентов в их электронные папки.

Зона ответственности:

- Переписал Frontend

- Поддержка системы
- Планирование спринтов
- Анализ спринтов и ретроспектива
- Ежедневные митапы
- Составление ТЗ
- Кросс-коммуникации

Влияние / результат:

- Повышение безопасности данных: отказ от хранения документов на устройствах сотрудников исключает возможность утечек информации.
- Удобство для сотрудников: автоматическая отправка фотографий в папки клиентов улучшила рабочие процессы и снизила количество ошибок при загрузке данных.

Инструменты и навыки

Управление: Agile (Scrum/Kanban), Linear, Jira, Trello, Notion, Miro, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet

Аналитика: SQL/MySQL, Google Sheets, Метрики продукта, ChatGPT

Технические: Postman, Grafana, Figma, Git, GitHub, PhpStorm, ChatGPT

Языки

- **Таджикский** — родной (100 %)
- **Русский** — C2 (80 %)
- **Английский** — B1 (40 %)

Образование и курсы

Среднее образование

- 2025 — IT PM PRO, iCode PRO
- 2024 — Начальный уровень Golang, HumoLab
- 2023 — JavaScript Level 1, Alif Academy

Сертификаты

- **IT Project Manager PRO**, iCode PRO — 2025
- **Open JS Level 1**, Alif Academy — 2022