



Bakhtiyor Aminzoda

IT Project Manager | Fintech | CRM & Mobile Systems | Agile/Scrum

Dushanbe, Tajikistan | +992 884 106 161 |

bakhtiyor.aminzoda@gmail.com | bakhtiyor-aminzoda.vercel.app

Career Profile

Results-driven IT Project Manager with 2+ years in fintech. Specialized in CRM, mobile platforms, and document management. Leads cross-functional teams (10+) and end-to-end delivery (discovery > roadmap > build > UAT > release) with a focus on speed, quality, and measurable impact.

Professional Experience

OJSC Alif Bank — IT Project Manager

Dec 2022 – Present | Dushanbe, Tajikistan

- Led development of CRM and internal products; improved request throughput and status transparency.
- Facilitated agile ceremonies for a 10+ person team; maintained backlog, sprint goals, and SLA compliance.
- Established UAT entry/exit criteria; standardized API and web testing with regression in Postman.
- Configured product analytics and monitoring (MySQL/Grafana) to increase visibility and decision-making speed.
- Collaborated with stakeholders to refine requirements and minimize rework.

Key Achievements

- Reduced paper workflow by 40% with Archive Alif (400+ users).
- Cut contractor application processing time by 40% via Contractors Service mobile CRM.
- Accelerated release cadence and improved delivery pipeline transparency.
- Lowered UAT/release defects with structured API acceptance testing.

Selected Projects

- CRM System (2022–Present): Led end-to-end development of a unified CRM platform covering client onboarding, application workflows, and data synchronization with banking core systems. Improved request processing efficiency by 35%, enhanced reporting accuracy, and provided management dashboards for 10+ departments.
- Archive Alif (2024–2025): Designed and delivered an enterprise document management system (EDMS) with role-based access, SLA tracking, and automated notifications. Reduced paper usage by 40% (400+ active users) and ensured compliance with internal audit standards.
- Contractors Service (2024–2025): Implemented a mobile CRM for partner organizations issuing National Cards. Introduced secure data exchange, optimized approval workflows, and cut contractor application processing time by 40%, significantly improving partner satisfaction.
- Photo Alif (2025): Developed a secure photo capture and auto-upload service integrated with the bank's core systems. Eliminated local storage risks, accelerated document verification by 25%, and improved operational security through end-to-end encryption.

Skills

- Agile / Scrum, SDLC
- Roadmap & Prioritization
- Stakeholder Management
- UAT & Release Management
- Risk & Change Management
- Delivery Governance

Tools

- Jira
- Linear
- Trello
- Notion
- Miro

Technical

- SQL/MySQL
- Postman
- Git/GitHub
- PhpStorm

Analytics & Design

- Google Sheets
- Grafana
- Figma

Languages

- Tajik — Native
- Russian — C2
- English — B1

Education

- IT PM PRO — iCode PRO, 2025
- Golang (Beginner) — HumoLab, 2024
- JavaScript Level 1 — Alif Academy, 2023

Certifications

- IT Project Manager PRO — iCode PRO (2025)
- Open JS Level 1 — Alif Academy (2022)



Bakhtiyor Aminzoda

IT Project Manager | Fintech | CRM & Мобильные системы | Agile/Scrum

Душанбе, Таджикистан | +992 884 106 161 |
bakhtiyor.aminzoda@gmail.com | bakhtiyor-aminzoda.vercel.app

Карьерный профиль

Результативный IT Project Manager с опытом более 2 лет в финтехе. Специализация: CRM, мобильные платформы и системы документооборота. Руководство кросс-функциональными командами (10+) и полным циклом поставки (discovery > roadmap > build > UAT > release) с упором на скорость, качество и измеримые результаты.

Опыт работы

ОАО «Алиф Банк» — IT Project Manager

Дек 2022 – Наст. время | Душанбе, Таджикистан

- Руководил разработкой CRM и внутренних продуктов; повысил скорость обработки заявок и прозрачность статусов.
- Организовал agile-церемонии для команды 10+ специалистов; поддерживал backlog, цели спринтов и выполнение SLA.
- Внедрил критерии входа/выхода для UAT; стандартизировал API и web-тестирование с регрессией в Postman.
- Настроил продуктовую аналитику и мониторинг (MySQL/Grafana), увеличив скорость принятия решений руководством.
- Взаимодействовал со стейкхолдерами для уточнения требований и минимизации переделок.

Основные достижения

- Сократил документооборот на бумаге на 40% благодаря Archive Alif (400+ пользователей).
- Сократил время обработки заявок подрядчиков на 40% с помощью мобильного CRM Contractors Service.
- Ускорил частоту релизов и повысил прозрачность пайплайна поставок.
- Снизил количество дефектов на UAT/релизах благодаря структурированному API-тестированию.

Ключевые проекты

- CRM Система (2022–Наст. время): Руководил разработкой единой CRM-платформы для онбординга клиентов, рабочих процессов заявок и синхронизации данных с core banking. Повысил эффективность обработки заявок на 35%, улучшил точность отчетов и внедрил дашборды для 10+ департаментов.
- Archive Alif (2024–2025): Разработал и внедрил систему электронного документооборота (EDMS) с ролевым доступом, SLA-трекингом и авто-уведомлениями. Сократил использование бумаги на 40% (400+ активных пользователей) и обеспечил соответствие стандартам внутреннего аудита.
- Contractors Service (2024–2025): Реализовал мобильный CRM для партнёров, выпускающих национальные карты. Внедрил безопасный обмен данными, оптимизировал процессы согласования и сократил время обработки заявок подрядчиков на 40%, значительно повысив удовлетворенность партнёров.
- Photo Alif (2025): Разработал сервис безопасной фотосъемки и авто-загрузки с интеграцией в core banking. Устранил риски локального хранения, ускорил проверку документов на 25% и повысил безопасность за счет сквозного шифрования.

Навыки

- Agile / Scrum, SDLC
- Планирование Roadmap
- Управление стейкхолдерами
- UAT и релиз-менеджмент
- Управление рисками и изменениями
- Контроль поставок

Инструменты

- Jira
- Linear
- Trello
- Notion
- Miro

Технические

- SQL/MySQL
- Postman
- Git/GitHub
- PhpStorm

Аналитика и дизайн

- Google Sheets
- Grafana
- Figma

Языки

- Таджикский — Родной
- Русский — C2
- Английский — B1

Образование

- IT PM PRO — iCode PRO, 2025
- Golang (Начальный) — HumoLab, 2024
- JavaScript Уровень 1 — Alif Academy, 2023

Сертификаты

- IT Project Manager PRO — iCode PRO (2025)
- Open JS Level 1 — Alif Academy (2022)